**Compte rendu de la formation sur l’application ED (Entretien Diagnostic)**

**Membres Présents : M Bamba, M Florentin, stagiaires**

1. **Introduction**

La formation sur l’application web ED (entretien Diagnostic) s’est déroulée le 08-01-2024 organisée par M Bamba chef du service application et base de données, avait pour objectif de renforcer nos compétences dans l’utilisation de l’application et d’améliorer nos compétences en matière d’entretien pour optimiser notre efficacité professionnelle.

1. **Objectifs de la formation**

Les principaux objectifs de cette formation étaient de familiariser les participants avec l’application ED, de les guider à travers ses fonctionnalités clés et de les doter des compétences nécessaires pour mener des entretiens de manière efficace.

1. **Contenu de la formation**

La formation a débuté par une présentation approfondie de l’application ED, mettant en avant ses différentes fonctionnalités, ses avantages et ses applications pratiques dans notre contexte professionnel. Des démonstrations en direct ont permis aux participants de se familiariser avec l’interface et les procédures de l’application.

L’application ED vise à renseigner, mettre à jour les informations du demandeur déjà inscrit sur la plateforme de l’agence emploi jeune.

Disposant bien d’un numéro AEJ, le conseiller d’emploi lui fera son auto diagnostic à travers une série de questionnaire (62 questions).

Le demandeur aura la possibilité d’avoir trois choix de réponses ( Oui ou non et un champ pour spécifier sa demande, être plus clair).

Ces 62 questions après traitement, une réponse sera générer automatiquement, qui nous donnera un avis précis sur l’évolution du demandeur.

La deuxième partie de la formation était dédiée aux techniques d’entretien. Des conseils pratiques ont été donnés sur la manière de préparer et de mener l’entretien avec succès. Des scenarios pratiques ont été utilisés pour mettre en pratique ces techniques, permettant aux participants de développer leurs compétences de manière interactive.

1. **Points forts**

* La présentation approfondie de l’application ED a permis une compréhension rapide de son utilisation
* Les conseils pratiques pour les entretiens étaient pertinents et directement applicables
* Les sessions interactives ont favorisé l’engagement des participants

1. **Conclusion**

En conclusion la formation sur l’application ED et les techniques intégrées pour mener à bien l’entretien du demandeur a été enrichissante. Les connaissances acquises seront sans aucun doute bénéfiques pour améliorer l’efficacité professionnelle. Il est recommandé d’explorer d’avantage certains aspects de l’application ED et une participation plus active lors des sessions pratiques pour les futurs formations.